

第一章 公司概況 | Company Highlights

願景

以「創造最佳客戶使用經驗」為核心理念，提供全方位通訊與媒體服務，成為數位匯流時代的領導者。堅持誠信為本，落實企業社會責任，為股東、員工、社會大眾創造最大價值，打造國際級一流企業。

核心競爭力

台灣大哥大橫跨行動通訊、固網、寬頻上網、有線電視產業，以跨平台數位匯流之整合能力，提供四合一服務。擁有優良的產品與服務品質，創新的研發能力與世界級的資訊安全保障，創造最佳客戶經驗。



▲ 台灣大哥大以「創造最佳客戶使用經驗」為核心理念，提供客戶數位匯流四合一服務。

公司簡介

台灣大哥大股份有限公司於民國八十六年二月二十五日設立，同年取得政府核發第一類電信事業特許營運執照，是第一家於台灣證券交易所上市交易之民營電信公司，也是國內第一家推出WCDMA系統之第三代(3G)行動通訊服務業者。

台灣大哥大於八十九年掛牌上櫃，為台灣第一家上櫃的行動電話業者；九十一年正式上櫃轉上市（台灣證券交易所交易代碼：3045），同年納入台灣50指數，並獲納入摩根士丹利資本國際(MSCI)投資指數成分股。

為提升營運規模、提供整合性的服

務，台灣大哥大於九十年七月收購台灣南區行動電信業者泛亞電信；九十三年八月完成收購中區之東信電訊，以約30%之電信營收市佔率，居國內行動電信業的領導品牌之一。九十七年九月，正式完成合併泛亞電信及東信電訊。

九十六年陸續收購台灣固網和台灣電訊，成為台灣第二大網路服務供應商，架構橫跨行動通訊、固網、寬頻上網及有線電視「四合一」平台。九十七年正式推出「台灣大哥大」、「台灣大寬頻」、「台灣大電訊」三大新品牌，針對個人、家庭、企業用戶，提供涵蓋行動通訊、有線電視、

固網的整合通信服務，成為通訊及內容產業的領導業者。

台灣大哥大十年來在資訊安全管理、客戶服務、上市(櫃)公司資訊揭露、公司治理、企業社會責任等各項指標表現傑出，頻獲國內外評鑑肯定，是最受尊崇、信賴的台灣企業之一。

展望未來，台灣大哥大將繼續秉持讓客戶「盡情溝通、無限輕鬆」的品牌價值，落實誠信為本，持續以健全的公司體質強化市場競爭力，並積極打造最值得信賴的電信服務事業典範，成為國內數位匯流服務的領航者。



▲ 邁向數位匯流，從三大品牌出發服務用戶：「台灣大哥大」為個人用戶提供優質的行動通信、行動加值、行動寬頻上網服務。

大事紀

2008

2008

09月

推出「新市話299」資費方案，首創手機撥打市話，比家用電話打市話還便宜

09月

正式合併泛亞電信

08月

子公司台灣固網吸收合併台灣電訊

06月

第五屆第一次董事會，蔡明興出任董事長，蔡明忠任副董事長

04月

收購大陸之華友時代，加速行動數位內容研發

02月

推出「台灣大哥大」、「台灣大寬頻」、「台灣大電訊」三大新品牌，針對個人、家庭、企業用戶，提供涵蓋行動通信、有線電視、固網的整合通信服務

2007

2007

12月

取得台灣固網100%股權

12月

為簡化投資架構，子公司泛亞電信合併東信電訊

12月

減資120億元以改善財務結構；減資後股本為380億元

09月

透過子公司接手緯來獵人隊，並更名為「台灣大雲豹籃球隊」

08月

為拓展企業用戶市場，達成數位匯流之綜效，取得國內前三大ISP業者台灣電訊45%股權

04月

取得台灣固網84%的股權，結合電信與媒體事業，創造四合一之差異化競爭優勢

01月

開通3.5G (HSDPA) 無線上網服務

2006

2006

12月

領先全台推出全球行動郵件市占率第一之BlackBerry服務

08月

第四屆第十次董事會，推舉蔡明興為董事長，蔡明忠為副董事長

06月

透過子公司合併泛亞電信，使其成為100%控股子公司

01月

創新推出不分網內外之革命性「在地生活」資費方案，提供用戶選定生活區發話，即可享有打遍全台通通半價之優惠

01月

透過子公司合併東信電訊，使其成為100%控股子公司

2005

05月

領先全國推出WCDMA系統之3G服務，帶領消費者進入3G影音時代



▲「台灣大電訊」為企業客戶量身訂作全方位的資訊及通訊整合服務。



▲「台灣大寬頻」為居家提供更豐富輕鬆的數位生活型態。



2004

2004

11月

加入亞太區最大行動電信聯盟Bridge Mobile Alliance

08月

取得東信電訊67%股權，加計本公司及泛亞電信之總用戶數達820萬人

2003

07月

第三屆第十五次董事會，聘請張孝威擔任第四任總經理

07月

第三屆第二次常務董事會，蔡明忠出任董事長，蔡明興任副董事長

06月

第三屆第十二次董事會，通過裁撤總管理處，各關係企業及子公司回歸各公司之報告及營運體系

2002

2002

08月

於台灣證券交易所掛牌上市

05月

第三屆第二次董事會，聘請陳進興接任第三任總經理

05月

台灣電信集團成立，設置總管理處統籌管理台灣固網、台灣大哥大等相關企業；由孫道存擔任主任委員、蔡明興為副主任委員、李大程為執行長、張孫堆為營運長、范瑞穎轉任策略長

04月

第三屆第一次董事會，孫道存、李大程分別擔任董事長、副董事長

02月

取得第三代行動通信(3G)執照

2001

07月

取得泛亞電信95.62%之綜合持股，總用戶數達642萬

2000

11月

第二屆第八次董事會，聘請范瑞穎擔任第二任總經理

09月

掛牌上櫃，為國內首家上櫃的行動電信業者

1999

1999

06月

第二屆第一次董事會，孫道存、李大程分別擔任董事長、副董事長

1998

01月

正式開台營運，推出0935門號

1997

12月

第一家取得交通部核發之全區GSM1800系統特許營運執照

02月

公司正式成立

01月

第一屆第一次董事會，孫道存當選董事長，李大程任副董事長，並聘請鄧來庭擔任第一任總經理

1996

05月

公司發起籌設



▲ 連續三年天下企業公民獎



▲ 上市(櫃)公司資訊揭露評鑑A+



▲ NCC電信普及服務七面獎牌



▲ 連續五年讀者文摘信譽品牌金獎

榮耀記事

2009

2009

3月

連續第三年榮獲《天下雜誌》「天下企業公民獎」，並三度蟬聯公司治理指標第一

2月

推動村村有寬頻普及服務，獲國家通訊傳播委員會(NCC)頒發七面獎牌，為電信業界獲獎最多之翹楚

2008

12月

副總經理張幼祺榮獲財團法人中華民國企業經理協進會頒發第二十六屆「國家傑出經理獎」資訊經理，為該年唯一獲此榮譽的電信業專業經理人

11月

總經理張孝威獲得台灣金融分析專業人員協會(CFA Taiwan)頒發「卓越貢獻獎」，為台灣第一人獲此殊榮

11月

myfone網路門市榮獲經濟部商業司頒發之「e-21金網獎」大金網優質獎

11月

獲《壹週刊》第五屆「服務第壹大獎」行動電話/固網通訊第二名、3C賣場通訊第三名，是唯一囊括兩大獎的企業，也是電信業者首度勇奪3C通路賣場大獎

11月

與台灣大哥大基金會雙雙獲得行政院文化建設委員會頒發第九屆文馨獎金獎

2008

07月

連續第三年獲中華民國證券暨期貨市場發展基金會「上市(櫃)公司資訊揭露評鑑」評為透明度最高之「A+」級企業

06月

消基會調查為國內顧客滿意度最高的行動電信公司

04月

五度蟬聯《讀者文摘》讀者票選「信譽品牌」行動電話網路供應商金獎，電信業唯一

03月

《華爾街日報》評選為台灣前十大「最受尊崇企業」，為國內電信業唯一，並於創新項目名列第四

03月

連續第二年榮獲《天下雜誌》「天下企業公民獎」，並於公司治理指標名列第一

2007

08月

獲《Cheers雜誌》第二屆快樂工作人大獎「最佳企業雇主獎」，電信業唯一獲獎者

07月

連續第二年獲中華民國證券暨期貨市場發展基金會「上市(櫃)公司資訊揭露評鑑」評為透明度最高的A+級企業

05月

獲頒2007第三屆《遠見雜誌》企業社會責任獎服務業組楷模獎

2007

04月

連續第四年獲《讀者文摘》「信譽品牌」行動電話網路供應商金獎

04月

獲《資安人雜誌》主辦、行政院研考會指導的「2007資安貢獻獎」，為電信業者唯一獲獎企業

03月

獲《天下雜誌》第一屆「天下企業公民獎」，並於「公司治理」指標名列第一

03月

獲中華公司治理協會「CG6002公司治理評量認證制度」認證

2006

11月

獲第四屆台灣企業獎「最佳社會貢獻獎」，總經理張孝威榮獲「傑出管理人獎」，為獲獎最多之企業

09月

二度獲得Euromoney台灣地區公司治理第一名

07月

與台灣大哥大基金會雙雙獲得行政院文化建設委員會頒發第八屆文馨獎金獎及銀獎

05月

Finance Asia台灣最佳管理企業投資人評比，於「最佳管理企業」、「最佳公司治理」及「最注重股利政策承諾」三項名列前茅

2006



▲ 壹周刊服務第壹大獎雙料大獎



▲ 與基金會雙獲文馨獎金獎



▲ 張孝威總經理榮獲CFA卓越貢獻獎



▲ 張幼祺副總獲國家傑出經理獎

2005

04 月

連續三年《讀者文摘》「非常品牌」金獎

02 月

通過中華公司治理協會公司治理制度評量認證

01 月

與子公司台灣客服榮獲全球第一張 ISO 27001 資訊安全管理系統驗證，並同時獲英國、瑞典、挪威三國國際驗證，提供用戶世界級之資訊安全保障

2005

11 月

率台灣代表隊參加全球首屆 WCG(World Cyber Game)世界電玩大賽，勇奪1金1銀，及第一屆SingTel 亞洲區手機電玩大賽冠亞軍

10 月

《天下雜誌》2005年「台灣最佳聲望標竿企業」電信服務業第一名

10 月

《遠見雜誌》傑出服務獎通訊業第一名

05 月

《遠見雜誌》「第一屆台灣企業社會責任獎」服務類首獎

04 月

連續兩年獲《讀者文摘》「非常金牌」金獎

2004

2004

10 月

《壹週刊》「服務第壹大獎」台灣地區行動電信服務第一名

09 月

Euromoney 台灣地區公司治理第一名

07 月

Institutional Investor 台灣地區公司治理改善最佳企業

06 月

電信總局「電信事業配合電腦處理個人資料保護法」複評結果最佳之行動電信業者

04 月

獲《讀者文摘》「非常品牌」金獎

2003

12 月

Asia Money 評選為台灣地區公司治理進步第一名，投資人關係改善第二名

2002

01 月

《突破雜誌》評選為「2002年台灣全區理想品牌大哥大系統類」第一名

2001

2001

12 月

Far Eastern Economics Review 評選為「台灣地區十大優秀企業」

10 月

資策會「用戶票選最佳選擇大哥大系統業者類」第一名

09 月

Asia Pacific Mobile Analyst 評選為「亞太區域第七大行動電話業者」

01 月

Asia Money「台灣2000年新上市上櫃公司」最佳表現第一名

2000

03 月

工程管理通過ISO 9002品質認證

1999

12 月

電信總局評鑑為零當機、通話阻塞率及隧道通話率最佳之民營電信業者

07 月

客戶服務作業系統取得ISO 9002國際品質認證

1999