

陸、人力資源

最近二年度及截至年報刊印日止，從業員工資料：

年度		100	101	當年度截至3月15日	
員工人數	合併報表內所有公司	6,055	6,529	6,491	
	本公司	2,651	2,959	2,929	
本公司	平均年歲	36.84	36.42	36.51	
	平均服務年資	7.22	6.78	6.88	
	學歷分布比例	博士	0.26%	0.24%	0.24%
		碩士	20.67%	20.71%	21.00%
		大學	50.92%	53.09%	53.57%
		大專	23.84%	20.99%	20.38%
高中以下		4.30%	4.97%	4.81%	

柒、環保支出資訊

一、最近二年度及截至年報刊印日止，因污染環境所受損失及處分總額

無。

二、因應對策

本公司已將可能發生違反各類環境法規之風險，納入日常營運管理系統與機制中，並採預防管理原則，積極了解政府規劃中之各項環保相關政策與法令草案，以提前採取因應措施。預計未來仍將不會發生污染環境，產生相關賠償、處分等支出。

本公司極為重視企業環境責任之實踐，積極推動之主要環保措施如下：綠色採購、綠機房建置、基地台及機房節能、門市與辦公室之無紙化及節能減碳、廢纜廢電池回收處理，並於全省門市推動廢手機回收計畫，同時鼓勵用戶採用電子帳單、虛擬化服務、節能增值服務等。為國內首家連續三年獲「中華民國企業環保獎」之服務業，並獲終生榮耀之殊榮。

捌、勞資關係

一、員工行為及倫理守則

(一) 落實分層負責

1. 授權準則及核決權限表：加速作業流程，並加強分層負責管理，以有效規範各職級之工作權限。
2. 職務授權及代理人管理辦法：實施逐級授權體制，以確保各項業務正常運作。
3. 組織暨職級職稱管理辦法：配合組織發展需求，建立合理化之職級職稱及組織管理制度，以提供員工適當的職涯發展藍圖。

(二) 訂定工作規則

明確規定勞資雙方之權利與義務，促進全員同心協力，共謀開展公司業務，並樹立現代化經營管理制度。