

### 願景

以「真心關懷客戶」為核心理念，透過不斷創新，努力在第一時間滿足客戶需求，以創造最大客戶滿意度，並持續透過創造客戶價值以極大化公司及投資人價值。

### 核心競爭力

以客戶需求為導向，滿足客戶現有需求，並創造客戶未來新的需求。擁有最優良之通訊品質、最高之客戶服務滿意度，並不斷提昇網路品質與開創新產品。



### 公司簡介

本公司於民國八十六年二月廿五日設立，是台灣第一家取得政府核發全區GSM1800系統特許營運執照的民營電信公司，亦是第一家於台灣證券交易所上市交易之民營電信公司，同時也是國內第一家推出WCDMA系統之第三代(3G)行動通訊服務業者。

成立以來不論是網路建設、產品、技術研發、或是客戶服務方面，均以達到最高品質自許。九十五年初獲頒全球首張ISO 27001資訊安全管理系統驗證，未來將持續

以健全的公司體質強化市場競爭力，並成為最值得信賴的電信服務事業典範。

隨著國人對行動電信需求日殷，以及集團持續向外整合，本公司的營運規模不斷擴增。八十七年用戶數突破100萬，成為全球第四大、亞洲第一大的GSM1800行動電話公司，八十八年用戶突破300萬，八十九年獲香港匯豐銀行選為「亞洲100大企業」之列，用戶數突破500萬。九十年獲遠東經濟評論雜誌評選為「台灣地區十大

優秀企業」之一。

九十年七月，本公司收購台灣南區行動電信業者泛亞電信，總用戶數達到642萬；九十三年六月宣布收購中區之東信電訊，整合後以超過820萬戶的總用戶數，以及31%以上的電信營收市占率，一舉躍升為台灣最大的行動電信業者。

本公司於八十九年掛牌上櫃，為台灣第一家上櫃的行動電話業者，九十一年正式上櫃轉上市(台灣證券交易所交易代碼：3045)。同年納入台灣50指數，並獲納入摩根士丹利資本國際(MSCI)投資指數成分股。由於強化公司治理成效顯著，九十三年獲國際財經媒體「Euromoney」評選為台灣地區公司治理企業第一名，並在九十五年通過中

華公司治理協會「第一屆上市上櫃公司治理制度評量」驗證。

本公司在客戶服務方面也是年年獲得媒體評鑑為第一，九十三年獲得《壹週刊》評鑑為行動電信「服務第壹大獎」，九十四年又獲《遠見雜誌》傑出服務獎通訊業第一名。在整體社會聲望方面更獲得多家媒體的肯定：九十四年獲得《天下雜誌》頒發「台灣最佳聲望標竿企業」評選為電信業第一名，《遠見雜誌》頒發「台灣企業社會責任獎」評選為服務業類首獎。

展望未來，本公司仍將致力提昇營運績效，而持續開發各族群最需要的「大哥大」，讓用戶享受最優質的產品與服務，仍是台灣大哥大貫徹堅持的經營方向。

## 大事紀 — 94-95年



- 85 05月 公司發起籌設。
- 86 01月 第一屆第一次董事會，孫道存當選董事長，李大程任副董事長，並聘請鄒來庭擔任第一任總經理。  
02月 公司正式成立。  
12月 第一家取得交通部核發之全區GSM1800系統特許營運執照。
- 87 01月 正式開台營運，推出0935門號。  
08月 轉投資成立台灣電店，負責手機採購及加盟店管理業務。  
11月 用戶數突破一百萬。
- 88 06月 第二屆第一次董事會，孫道存、李大程分別續任董事長、副董事長。
- 89 09月 掛牌上櫃，為國內首家上櫃的行動電話業者。  
11月 第二屆第八次董事會，聘請范瑞穎擔任第二任總經理。  
12月 用戶數突破五百萬。
- 90 06月 轉投資成立台灣客服科技、台灣精碩科技等公司負責客戶服務及資訊技術業務，並投資弘運科技公司負責網路工程建設及維運業務。  
07月 取得泛亞電信95.62%之綜合持股，總用戶數達642萬。  
09月 轉投資成立台灣店訊工商黃頁，負責從事電子資料供應服務業務。
- 91 02月 取得第三代行動通信(3G)執照。  
04月 第三屆第一次董事會，孫道存、李大程分別續任董事長、副董事長。  
05月 台灣電信集團成立，設置總管理處統籌管理台灣固網、台灣大哥大等電信相關企業；由孫道存擔任主任委員、蔡明興為副主任委員、李大程為執行長、張孫堆為營運長、范瑞穎轉任策略長。  
05月 第三屆第二次董事會，聘請陳進興擔任第三任總經理。  
08月 於台灣證券交易所掛牌上市。  
10月 納入「台灣50指數」。  
11月 獲列摩根士丹利資本國際(MSCI)台股指數成份股。
- 92 06月 第三屆第十二次董事會，通過裁撤總管理處，各關係企業及子公司回歸各公司之報告及營運體系。  
07月 第三屆第二次常務董事會，蔡明忠出任董事長，蔡明興任副董事長。  
07月 第三屆第十五次董事會，聘請張孝威擔任第四任總經理。
- 93 04月 將子公司弘運科技420名網路工程人員轉任本公司工務部門，並將所有網路工程及維運業務收回自辦。  
05月 將子公司台灣電店手機採購及維修相關業務人員85人，隨同業務移轉予合作廠商，手機業務改採寄銷方式辦理。  
07月 推出myfone通路識別系統，使得通路變身年輕化。  
08月 取得東信電訊67%股權，加計本公司、泛亞電信之總用戶數達820萬人。  
11月 子公司泛亞電信173名員工依職能別，轉任或派任本公司相關業務功能部門，正式跨出積極整合之第一步。  
11月 加入包括新加坡電訊等7家業者在內之亞太區最大行動電信聯盟Bridge Mobile Alliance。  
12月 推出catch加值服務品牌，率先迎接行動網路(mobile internet)時代。



榮  
耀  
紀  
事

1

公  
司  
概  
況

10

《天下雜誌》  
台灣最佳聲望標竿企業



《遠見雜誌》  
傑出服務獎



《遠見雜誌》  
第一屆台灣企業社會責任獎



95

- 02月 獲得第一屆中華公司治理協會CG6001上市上櫃公司治理制度評量驗證。
- 01月 與子公司台灣客服科技榮獲全球第一張ISO 27001資訊安全管理系統驗證，並同時獲英國、瑞典、挪威三國國際驗證，提供用戶世界級之安全、嚴密資訊安全保障。

94

- 11月 率台灣代表隊參加全球首屆WCG(World Cyber Game)世界手機電玩大賽，勇奪1金1銀，及第一屆SingTel亞洲區手機電玩大賽冠亞軍。
- 10月 《天下雜誌》2005年「台灣最佳聲望標竿企業」評選為電信服務業第一名。
- 10月 《遠見雜誌》傑出服務獎評選為通訊業第一名企業。
- 05月 《遠見雜誌》「第一屆台灣企業社會責任獎」評選為服務類首獎。
- 04月 連續兩年榮獲《讀者文摘》「非常品牌」金牌獎。

93

- 12月 長期企業信用暨無擔保公司債評等獲中華信用評等公司調升兩級至「twAA」，反映本公司財務結構之大幅改善。
- 10月 《壹周刊》「服務第壹大獎」評選為台灣地區行動電信服務第一名企業。
- 09月 “Euromoney”評選為台灣地區公司治理第一名企業。
- 07月 “Institutional Investor”評選為台灣地區公司治理改善最佳企業。
- 06月 電信總局評選為「電信事業配合電腦處理個人資料保護法」複評結果最佳之行動電信業者。

92

- 12月 “The Asset”評選為台灣地區公司治理第三名企業。
- 12月 “Asiamoney”評選為台灣地區公司治理(Corporate Governance)進步第一名，投資人關係改善第二名企業。

91

- 04月 名列《天下雜誌特刊》「台灣500大服務業」第六名。
- 01月 《突破雜誌》評選為「2002年台灣全區理想品牌大哥大系統類」第一名。

90

- 12月 “Far Eastern Economics Review”評選為「台灣地區十大優秀企業」之一。
- 10月 資策會評選「用戶票選最佳選擇大哥大系統業者類」第一名。
- 09月 “Asia Pacific Mobile Analyst”評選為「亞太區域第七大行動電話業者」。
- 01月 “Asiamoney”「台灣2000年新上市上櫃公司」最佳表現第一名。

89

- 03月 工程管理通過ISO 9002品質認證。

88

- 12月 電信總局評鑑為零當機、通話阻塞率及隧道通信率表現最佳之民營電信業者。
- 07月 客戶服務作業系統取得ISO 9002國際品質認證。