

公司概況

願景

台灣大哥大以「創造最佳客戶使用經驗」為核心理念，透過不斷創新，致力於第一時間滿足客戶需求，創造客戶最高滿意度，並持續透過提升客戶價值，以極大化公司及投資人價值。

核心競爭力

以客戶需求為導向，滿足客戶既有需要，並推陳出新，創造客戶未來需求。台灣大哥大擁有最優良之通訊品質、最佳之客戶服務，並且不斷提升網路品質，開發新產品及服務。



公司簡介

台灣大哥大股份有限公司設立於民國八十六年二月二十五日，為台灣第一家取得政府核發全區GSM1800系統特許營運執照的民營電信公司，也是第一家在台灣證券交易所上市交易的民營電信業者，更是國內第一家推出WCDMA系統之第三代（3G）行動電信服務業者。

十年來台灣大哥大不斷擴增，八十七年用戶數突破100萬，成為全球第四大、亞洲第一大GSM1800行動電話公司；八十九年獲香港匯豐銀行選為「亞洲100大企業」之列，用戶數突破500萬。

為了提升營運規模及提供更全面性的服務，九十年七月，本公司收購了台灣南區行動電信業者「泛亞電信」。九十三年六月，收購台灣中區行動電信業者「東信電訊」，以超過820萬的總用戶數，一舉躍升為台灣最大的行動電信業者。迄今仍以約30%的用戶市占率，居國內行動電信產業的領導品牌。

台灣大哥大於八十九年掛牌上櫃，九十一年正式上櫃轉上市（台灣證券交易所交易代碼：3045），同年即納入「台灣50指數」以及「摩根士丹利資本國際（MSCI）投資指數成分股」。

本公司以「誠信」為企業基本精神，近年來積極致力於提升公司治理，分別於九十三年及九十五年獲國際財經媒體Euromoney評選為「台灣地區公司治

理第一名」。九十五及九十六年連續通過中華公司治理協會公司治理評量認證制度認證，未來將持續以健全的公司體質強化市場競爭力，成為最值得信賴的電信服務事業典範。

本公司致力於提供客戶最需要的產品、最高品質的服務、最放心使用的環境。九十五年一月，獲得全球第一張「ISO 27001資訊安全管理系統驗證」，展現本公司提供世界級安全保障的決心與執行力。在客戶服務方面，本公司亦年年獲得媒體評鑑為業界第一：九十三年獲壹週刊評鑑為行動電信「服務第壹大獎」，九十四年獲遠見雜誌「傑出服務獎通訊業第一名」，並且連續三年榮獲讀者文摘消費者票選「非常品牌」金牌獎。

除了致力於本業，台灣大哥大也不遺餘力地實踐企業公民之社會責任。八十八年設立「財團法人台灣大哥大基金會」，近年來投身於各項社會、文化、教育及環保等活動，成功推出「5180即時捐」、「909語音導覽」等結合本業優勢，滿足社會需求的行動通信服務，展現出行動通信業者回饋社會的創新模式。

展望未來，台灣大哥大將致力提昇營運績效，深耕既有客戶，有效控制成本，持續開發各族群最需要的「大哥大」服務，同時亦將積極實踐企業社會責任，以成為國際級卓越企業。



九十四年，台灣大哥大獲「天下雜誌」評選為「台灣最佳聲望標竿企業」電信業第一名；同年再獲「遠見雜誌」評選為「台灣企業社會責任獎」服務業類首獎，九十五年榮獲第四屆台灣企業獎「最佳社會貢獻獎」，九十六年獲天下雜誌第一屆「天下企業公民獎」殊榮。

大事紀

96年

- 01月 宣布結合MasterCard和台北富邦銀行，推出全亞洲第一支NFC Mobile PayPass™ 感應式信用卡手機
- 01月 開通3.5G (HSDPA) 無線上網服務，初期於台北及新竹最高速率可達3.6Mbps

95年

- 12月 領先全台推出全球行動郵件市占率第一之BlackBerry服務
- 12月 全台第一支完全整合GSM/WiFi之雙網手機TG310獨家上市，同步於淡江、逢甲大學推出行動新世代校園方案
- 09月 推出全台灣首張跨國聯名預付卡「OK Kababayan卡」，結合菲律賓主要電信業者Globe，滿足在台菲律賓人士的通話需求
- 08月 第四屆第十次董事會，推舉蔡明興先生為董事長，蔡明忠先生為副董事長
- 06月 透過子公司合併泛亞電信，使其成為百分之百控股子公司
- 03月 於台北南港軟體園區展示國內第一個整合WiMAX、WiFi、2G及3G四個網路系統之IP-MVPN (VoIP, Mobile Virtual Private Network整合服務)，及3G手機與PC雙向行動視訊應用服務，創全球多網整合典範
- 01月 創新推出不分網內外之革命性在地生活資費方案，提供用戶選定生活區發話即可享有打遍全台通通半價之優惠
- 01月 透過子公司合併東信電訊，使其成為百分之百控股子公司





歷年大事紀

85年

05月 公司發起籌設

86年

01月 第一屆第一次董事會，孫道存當選董事長，李大程任副董事長，並聘請鄒來庭擔任第一任總經理

02月 公司正式成立

12月 第一家取得交通部核發之全區GSM1800系統特許營運執照

87年

01月 正式開台營運，推出0935門號

08月 轉投資成立台灣電店，負責手機採購及加盟店管理業務

11月 用戶數突破100萬

88年

06月 第二屆第一次董事會，孫道存、李大程分別續任董事長、副董事長

89年

09月 掛牌上櫃，為國內首家上櫃的行動電話業者

11月 第二屆第八次董事會，聘請范瑞穎擔任第二任總經理

12月 用戶數突破500萬

90年

06月 轉投資成立台灣客服科技、台灣精碩科技等公司負責客戶服務及資訊技術業務，並投資弘運科技公司負責網路工程建設及維運業務

07月 取得泛亞電信95.62%之綜合持股，總用戶數達642萬

09月 轉投資成立台灣店訊工商黃頁，從事電子資料供應服務業務

91年

02月 取得第三代行動通信（3G）執照

04月 第三屆第一次董事會，孫道存、李大程分別續任董事長、副董事長

（接下頁）

(承前頁)

- 05月 台灣電信集團成立，設置總管理處統籌管理台灣固網、台灣大哥大等電信相關企業；由孫道存擔任主任委員、蔡明興為副主任委員、李大程為執行長、張孫堆為營運長、范瑞穎轉任策略長
- 05月 第三屆第二次董事會，聘請陳進興擔任第三任總經理
- 08月 於台灣證券交易所掛牌上市
- 10月 納入「台灣50指數」
- 11月 獲列摩根士丹利資本國際（MSCI）台股指數成份股

92年

- 06月 第三屆第十二次董事會，通過裁撤總管理處，各關係企業及子公司回歸各公司之報告及營運體系
- 07月 第三屆第二次常務董事會，蔡明忠出任董事長，蔡明興任副董事長
- 07月 第三屆第十五次董事會，聘請張孝威擔任第四任總經理

93年

- 07月 推出myfone通路識別系統
- 08月 取得東信電訊67%股權，加計本公司、泛亞電信之總用戶數達820萬人
- 11月 加入亞太區最大行動電信聯盟Bridge Mobile Alliance

94年

- 04月 企業英文名稱正式變更為Taiwan Mobile Co., LTD.(Taiwan Mobile, TWM)；企業識別系統(CIS)同步更換為立體彩球
- 05月 首推檢舉獎勵措施，遏止詐財簡訊
- 05月 領先全國推出WCDMA系統之3G服務，帶領消費者進入3G影音時代
- 06月 配合本公司通路策略之執行，由台信電店吸收合併台灣電店
- 07月 為發揮經營綜效並統合運用雙方資源，受委託經營東信電訊之全部業務
- 08月 與子公司泛亞電信、東信電訊合推「三網一家」，主動提供三家用戶網內互打優惠與全省myfone門市與電話客服之一致性服務



榮耀紀事

96年

- 03月 連續第二年獲中華公司治理協會公司治理制度評量認證
- 03月 《天下雜誌》第一屆「天下企業公民獎」，並於「公司治理」指標中名列第一

95年

- 11月 第四屆台灣企業獎「最佳社會貢獻獎」，總經理張孝威榮獲「傑出管理人獎」，為該獎史無前例，同時獲得最多獎項之企業
- 09月 Euromoney台灣地區公司治理第一名。此為台灣大哥大二度獲得此項榮耀
- 07月 與台灣大哥大基金會雙雙獲得行政院文化建設委員會頒發第八屆文馨獎金獎及銀獎
- 05月 Finance Asia台灣最佳管理企業投資人評比，於「最佳管理企業」、「最佳公司治理」及「最注重股利政策承諾」三項名列前茅，為國內行動電信業者中唯一獲三項肯定者
- 04月 連續三年《讀者文摘》「非常品牌」金獎，以「創新」、「了解消費者需求」兩項指標領先國內行動電信服務業者
- 03月 長期企業信用評等與無擔保公司債評等獲中華信用評等公司調升一級，由「twAA」調升至「twAA+」，反映本公司財務體質再進步
- 02月 通過中華公司治理協會公司治理制度評量認證
- 01月 與子公司台灣客服榮獲全球第一張ISO 27001資訊安全管理系統驗證並同時獲英國、瑞典、挪威三國國際驗證，提供用戶世界級之安全、嚴密資訊安全保障

94年

- 11月 率台灣代表隊參加全球首屆WCG(World Cyber Game)世界手機電玩大賽，勇奪1金1銀，及第一屆SingTel亞洲區手機電玩大賽冠亞軍
- 10月 《天下雜誌》2005年「台灣最佳聲望標竿企業」電信服務業第一名
- 10月 《遠見雜誌》「傑出服務獎」通訊業第一名
- 05月 《遠見雜誌》「第一屆台灣企業社會責任獎」服務類首獎
- 04月 連續兩年獲《讀者文摘》「非常品牌」金獎

(接下頁)

(承前頁)

93年

- 12月 長期企業信用暨無擔保公司債評等獲中華信用評等公司調升兩級至「twAA」，反映本公司財務結構之大幅改善
- 10月 《壹周刊》「服務第壹大獎」台灣地區行動電信服務第一名
- 09月 Euromoney台灣地區公司治理第一名
- 07月 Institutional Investor台灣地區公司治理改善第一名
- 06月 電信總局「電信事業配合電腦處理個人資料保護法」複評結果最佳之行動電信業者

92年

- 12月 The Asset台灣公司治理第三名
- 12月 Asia Money台灣地區公司治理進步第一名，投資人關係改善第二名

91年

- 04月 《天下雜誌特刊》「台灣500大服務業」第六名
- 01月 《突破雜誌》「2002年台灣全區理想品牌大哥大系統類」第一名

90年

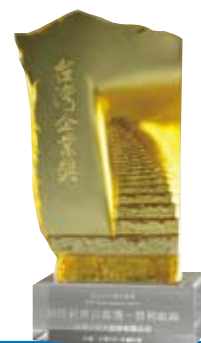
- 12月 Far Eastern Economics Review「台灣地區十大優秀企業」
- 10月 資策會「用戶票選最佳選擇大哥大系統業者類」第一名
- 09月 Asia Pacific Mobile Analyst「亞太區域第七大行動電話業者」
- 01月 Asia Money「台灣2000年新上市上櫃公司」最佳表現第一名

89年

- 03月 工程管理通過ISO 9002品質認證

88年

- 12月 電信總局評鑑為零當機、通話阻塞率及隧道通信率表現最佳之民營電信業者
- 07月 客戶服務作業系統取得ISO 9002國際品質認證



台灣企業獎—最佳社會貢獻獎



遠見雜誌 企業社會責任獎—楷模獎



天下雜誌—天下企業公民獎



Euromoney—台灣地區公司治理第一名