

Ch.1 公司概況

Company Highlights

願景

以「創造最佳客戶使用經驗」為核心理念，提供全方位通訊與媒體服務，成為數位匯流時代的領導者。堅持誠信為本，落實企業社會責任，為股東、員工、社會大眾創造最大價值，打造國際級一流企業。

核心競爭力

台灣大哥大橫跨行動通訊、固網、寬頻上網、有線電視產業，以跨平台數位匯流之整合能力，提供四合一服務。擁有優良的產品與服務品質，創新的研發能力與世界級的資訊安全保障，創造最佳客戶經驗。

▼ 整合行動通訊、固網寬頻、有線電視，邁向數位匯流大未來



公司簡介

台灣大哥大股份有限公司於民國八十六年二月廿五日設立，是台灣第一家取得政府核發全區GSM1800系統特許營運執照的民營電信公司，亦是第一家於台灣證券交易所上市交易之民營電信公司，同時也是國內第一家推出WCDMA系統之第三代(3G)行動通訊服務業者。

為提升營運規模、提供整合性的服務，台灣大哥大於九十年七月收購台灣南區行動電信業者泛亞電信，九十三年八月完成收購中區之東信電訊，以約30%之電信營收市佔率，居國內行動電信業的領導品牌之一。九十六年陸續收購台灣固網和台灣電訊，架構橫跨行動通訊、固網、寬頻上網及有線電視「四合一」平台，成為通訊及內容產業的領導業者。

台灣大哥大於八十九年掛牌上櫃，為台灣第一家上櫃的行動電話業者，九十一年正式上櫃轉上市（台灣證券交易所交易代碼：3045）。同年納入台灣50指數，並獲納入摩根士丹利資本國際(MSCI)投資指數成分股。由於強化公司治理成效顯著，九十三年、九十五年獲國際財經媒體Euromoney評選為台灣地區公司治理企業第一名，並於

九十五、九十六年連續兩年獲中華公司治理協會公司治理制度評量認證，並於九十六、九十七年獲得天下雜誌「企業公民獎」，且蟬聯公司治理項目第一。

台灣大哥大以「創造最佳客戶使用經驗」為依歸，致力提供客戶最需要的產品、最高品質的服務和最安全使用的環境。不僅於九十五年獲頒全球首張ISO 27001資訊安全管理系統驗證，提供世界級安全保障；客戶服務更年年獲得媒體評鑑為第一：九十三年獲得「壹週刊」評鑑為行動電信「服務第壹大獎」第一名，九十四年又獲「遠見雜誌」傑出服務獎通訊業第一名，並連續五年榮獲讀者文摘消費者票選「非常品牌」金獎。九十七年更榮獲華爾街日報評選為台灣前十大「最受尊崇企業」，不但為國內電信業唯一，並於創新項目名列台灣企業第四。

展望未來，台灣大哥大將繼續秉持讓客戶「盡情溝通、無限輕鬆」的品牌價值，落實誠信為本、真心關懷的企業社會責任，持續以健全的公司體質強化市場競爭力，並積極打造最值得信賴的電信服務事業典範，成為國內數位匯流服務的領航者。

九十六年台灣大哥大獲得《天下雜誌》第一屆「天下企業公民獎」，並於「公司治理」指標中名列第一。同年也獲頒《遠見雜誌》第三屆企業社會責任獎服務業組楷模獎，於企業社會責任之政策與管理系統、財務管理與透明度等指標深獲肯定。





主辦Bridge Alliance會員論壇大會



成立台灣大雲豹籃球隊



大事紀

97年

- 01月 推出革命性資費方案「自由選」，首創業界12小時/8小時免費網內時段自由選，讓用戶輕鬆依據自己生活型態選擇最適合的優惠

96年

- 12月 子公司台信聯合電訊增加台灣電訊持股至99.53%
- 12月 子公司台信國際電信取得台灣固網100%股權
- 12月 為簡化投資架構，子公司泛亞電信與東信電訊合併，並以泛亞電信為存續公司
- 12月 減資120億元，減資後股本為380億元
- 10月 主辦Bridge Alliance第五屆會員論壇大會，Bridge為亞太地區最大的領導性行動電信聯盟，此為其論壇大會首度在台灣舉辦
- 10月 與大陸之華友世紀(Hurray! Holdings)簽約，宣布將收購華友時代，加速行動數位內容研發
- 09月 透過子公司接手緯來獵人隊，並更名為「台灣大雲豹籃球隊」
- 08月 為配合集團推展企業用戶市場，達成數位匯流之綜效，子公司台信聯合電訊宣布取得國內前三大ISP業者台灣電訊45%股權
- 06月 股東會通過減資120億元，以提高股東權益報酬率
- 04月 公開收購台灣固網84%股權，結合電信與媒體事業，創造四合一之差異化競爭優勢
- 03月 宣布透過子公司台信國際電信以每股8.3元公開收購台灣固網股份
- 01月 開通3.5G(HSDPA)無線上網服務，初期於台北及新竹最高速率可達3.6Mbps

95年

- 12月 領先全台推出全球行動郵件市占率第一之BlackBerry服務
- 08月 第四屆第十次董事會，推舉蔡明興為董事長，蔡明忠為副董事長
- 06月 透過子公司合併泛亞電信，使其成為百分之百持股子公司
- 01月 創新推出不分網內外之革命性地生活資費方案，提供用戶選定生活區發話即可享有打遍全台通通半價之優惠
- 01月 透過子公司合併東信電訊，使其成為百分之百持股子公司

94年

- 08月 與子公司泛亞電信、東信電訊合推「三網一家」，主動提供三家用戶網內互打優惠與全省myfone門市與電話客服之一致性服務
- 06月 配合本公司通路策略之執行，由台信電店吸收合併台灣電店
- 05月 領先全國推出WCDMA系統之3G服務，帶領消費者進入3G影音時代
- 04月 企業英文名稱正式變更為Taiwan Mobile Co., LTD.(Taiwan Mobile, TWM)；企業識別系統(CIS)同步更換為充滿活力的立體彩球

93年

- 11月 加入亞太區最大行動電信聯盟Bridge Mobile Alliance
- 08月 取得東信電訊67%股權，加計本公司、泛亞電信之總用戶數達820萬人
- 07月 推出myfone通路識別系統

92年

- 07月 第三屆第十五次董事會，聘請張孝威擔任第四任總經理
- 07月 第三屆第二次常務董事會，蔡明忠出任董事長，蔡明興任副董事長
- 06月 第三屆第十二次董事會，通過裁撤總管理處，各關係企業及子公司回歸各公司之報告及營運體系

91年

- 11月 獲列摩根士丹利資本國際(MSCI)台股指數成份股
- 10月 納入「台灣50指數」
- 08月 於台灣證券交易所掛牌上市
- 05月 第三屆第二次董事會，聘請陳進興擔任第三任總經理
- 05月 台灣電信集團成立，設置總管理處統籌管理台灣固網、台灣大哥大等電信相關企業；由孫道存擔任主任委員、蔡明興為副主任委員、李大程為執行長、張孫堆為營運長、范瑞穎轉任策略長
- 04月 第三屆第一次董事會，孫道存、李大程分別續任董事長、副董事長
- 02月 取得第三代行動通信(3G)執照

90年

- 09月 轉投資成立台灣店訊工商黃頁，從事電子資料供應服務業務
- 07月 取得泛亞電信95.62%之綜合持股，總用戶數達642萬
- 06月 轉投資成立台灣客服科技、台灣精碩科技等公司負責客戶服務及資訊技術業務，並投資弘運科技公司負責網路工程建設及維運業務

89年

- 12月 用戶數突破500萬
- 11月 第二屆第八次董事會，聘請范瑞穎擔任第二任總經理
- 09月 掛牌上櫃，為國內首家上櫃的行動電話業者

88年

- 06月 第二屆第一次董事會，孫道存、李大程分別續任董事長、與副董事長

87年

- 11月 用戶數突破100萬
- 08月 轉投資成立台灣電店，負責手機採購及加盟店管理業務
- 01月 正式開台營運，推出0935門號

86年

- 12月 第一家取得交通部核發之全區GSM1800系統特許營運執照
- 02月 公司正式成立
- 01月 第一屆第一次董事會，孫道存當選董事長，李大程任副董事長，並聘請鄒來庭擔任第一任總經理

85年

- 05月 公司發起籌設



宣布收購台灣固網



推出自由選資費

榮耀紀事

97年

- 04月 連續第五年獲消費者票選《讀者文摘》「信譽品牌」行動電話網路供應商金獎，國內電信業唯一
- 03月 華爾街日報評選為台灣前十大「最受尊崇企業」，為國內電信業唯一，並於創新項目名列第四
- 03月 2008天下雜誌企業公民獎，為連續第二年獲獎，公司治理指標蟬聯第一

96年

- 08月 榮獲Cheers雜誌第二屆快樂工作人大獎「最佳企業雇主獎」，展現熱情工作、快樂生活的工作典範，並為電信業唯一獲獎者
- 07月 中華民國證券暨期貨市場發展基金會「第四屆上市(櫃)公司資訊揭露評鑑」，獲評為國內透明度最高的15家「A+」級企業之一，連續第二年名列最高等級
- 05月 獲頒《遠見雜誌》第三屆企業社會責任獎服務業組楷模獎，於企業社會責任之政策與管理系統、財務管理與透明度等指標深獲肯定
- 04月 榮獲《讀者文摘》「信譽品牌」行動電話網路供應商金獎，連續四年由消費者票選為最值得信賴的行動電信公司
- 04月 榮獲《資安人雜誌》主辦、行政院研考會指導的「2007資安貢獻獎」，於資訊安全領域的卓越貢獻備受肯定，並為電信業者唯一獲獎企業
- 03月 榮獲《天下雜誌》第一屆「天下企業公民獎」，並於「公司治理」指標中名列第一
- 03月 榮獲中華公司治理協會「CG6002公司治理評量認證制度」認證，為連續第二年獲得認證

95年

- 11月 榮獲第四屆台灣企業獎「最佳社會貢獻獎」，台灣大哥大總經理張孝威榮獲「傑出管理人獎」
- 09月 二度獲得Euromoney評選為台灣地區公司治理第一名企業
- 07月 與台灣大哥大基金會雙雙獲得行政院文化建設委員會頒發第八屆文馨獎金獎及銀獎
- 05月 Finance Asia台灣最佳管理企業投資人評比，於「最佳管理企業」、「最佳公司治理」及「最注重股利政策承諾」三項名列前茅
- 04月 連續三年榮獲《讀者文摘》「非常品牌」金牌獎
- 03月 長期企業信用評等與無擔保公司債評等獲中華信用評等公司調升一級，由「twAA」調升至「twAA+」
- 02月 通過中華公司治理協會公司治理制度評量認證
- 01月 與子公司台灣客服榮獲全球第一張ISO 27001資訊安全管理系統驗證並同時獲英國、瑞典、挪威三國國際驗證，提供用戶世界級之資訊安全保障



讀者文摘—信譽品牌



天下雜誌—天下企業公民獎

94年

- 11月 率台灣代表隊參加全球首屆WCG(World Cyber Game)世界手機電玩大賽，勇奪1金1銀，及第一屆SingTel亞洲區手機電玩大賽冠軍
- 10月 《天下雜誌》2005年「台灣最佳聲望標竿企業」電信服務業第一名
- 10月 《遠見雜誌》「傑出服務獎」通訊類第一名
- 05月 《遠見雜誌》「第一屆台灣企業社會責任獎」服務類首獎
- 04月 連續兩年榮獲讀者文摘「非常品牌」金牌獎

93年

- 12月 長期企業信用暨無擔保公司債評等獲中華信用評等公司調升兩級至「twAA」，反映本公司財務結構之大幅改善
- 10月 《壹周刊》「服務第壹大獎」評選為台灣地區行動電信服務第一名
- 09月 Euromoney台灣地區公司治理第一名企業
- 07月 Institutional Investor台灣地區公司治理改善第一名
- 06月 電信總局「電信事業配合電腦處理個人資料保護法」複評結果最佳之行動電信業者
- 04月 榮獲讀者文摘「非常品牌」金牌獎

92年

- 12月 The Asset台灣公司治理第三名企業
- 12月 Asia Money台灣地區公司治理進步第一名，投資人關係改善第二名
- 04月 《天下雜誌特刊》「台灣500大服務業」第六名
- 01月 《突破雜誌》「2002年台灣全區理想品牌大哥大系統類」第一名

90年

- 12月 Far Eastern Economics Review「台灣地區十大優秀企業」
- 10月 資策會「用戶票選最佳選擇大哥大系統業者類」第一名
- 09月 Asia Pacific Mobile Analyst「亞太區域第七大行動電話業者」
- 01月 Asia Money「台灣2000年新上市櫃公司」最佳表現第一名

89年

- 03月 工程管理通過ISO 9002品質認證

88年

- 12月 電信總局評鑑為零當機、通話阻塞率及隧道通信率表現最佳之民營電信業者
- 07月 客戶服務作業系統取得ISO 9002國際品質認證



Cheers雜誌 快樂工作人大獎
—最佳企業雇主獎



遠見雜誌
企業社會責任獎—楷模獎



2007資安貢獻獎