

2007
Annual Report



Taiwan Mobile 年報

發言人

姓名 俞若奚
職稱 副總經理
電話 (02)6638-3909
E-mail spokesman1@taiwanmobile.com

代理發言人

姓名 阮淑祥
職稱 處長
電話 (02)6636-6970
E-mail spokesman2@taiwanmobile.com

投資法人聯絡

E-mail ir@taiwanmobile.com

股票過戶機構

名稱 富邦綜合證券股份有限公司
地址 台北市中正區許昌街17號2樓
電話 (02)2361-1300
網址 www.fbs.com.tw

台灣大哥大網站

網址 www.taiwanmobile.com

最近年度財務報告
簽證會計師

事務所 勤業眾信會計師事務所
姓名 范有偉、郭俐雯會計師
地址 台北市民生東路三段156號12樓
電話 (02)2545-9988
網址 www.deloitte.com.tw

海外有價證券
掛牌買賣之交易
場所暨資訊
查詢方式

無



myfone

營運據點

總公司 (02)6638-6888 台北市基隆路二段172-1號13樓之1*
台中分公司 (04)3600-8888 台中市五權西路二段236號9樓之1*
高雄分公司 (07)8600-999 高雄市前鎮區中山二路91號6樓之1*

*辦公地點，不對外營業。

北區

台北大安分公司
106台北市大安區基隆路二段172之3、4號

台北威秀分公司
110台北市信義區松壽路16號

台北忠孝分公司
110台北市信義區忠孝東路五段659、661號

台北頂好分公司
106台北市大安區忠孝東路四段71號1樓

淡水中正分公司
251台北縣淡水鎮中正路124號1樓

台北永康分公司
106台北市大安區信義路2段174號1樓

台北公館分公司
106台北市大安區羅斯福路3段289號

台北八德分公司
105台北市松山區八德路三段34號

台北南京西分公司
103台北市大同區南京西路42號

台北農安分公司
104台北市中山區農安街19號

台北站前營業處
100台北市中正區忠孝西路一段38號1樓

台北西門町分公司
108台北市萬華區峨眉街12號1樓

台北天母分公司
111台北市士林區天母西路11號1樓

台北文林分公司
111台北市士林區文林路678號

台北民生東營業處
105台北市松山區民生東路4段71號1樓

板橋民族分公司
220台北縣板橋市民族路33號

永和福和分公司
234台北縣永和市福和路137號

中和中和分公司
235台北縣中和市中和路304號1-2樓

中和南勢角分公司
235台北縣中和市與南路1段64巷2號

台北土城分公司
236台北縣土城市裕民路261號1樓

內湖光電營業處
114台北市內湖區瑞光路498號

三重湯城營業處
241台北縣三重市重新路五段609巷2號1樓之2

三重天台分公司
241台北縣三重市重新路二段102號1樓

台北新莊分公司
242台北縣新莊市中正路299號

新店七張分公司
231台北縣新店市北新路二段165號

基隆義一分公司
202基隆市中正區義一路38號

羅東興東分公司
265宜蘭縣羅東鎮興東路150號

花蓮中正分公司
970花蓮縣花蓮市三民街46號

台北汐止分公司
221台北縣汐止市中興路111號

宜蘭中山二營業處
260宜蘭市中山路3段37號

桃園成功分公司
330桃園縣桃園市成功路二段86號

中壢環北分公司
320桃園縣中壢市環北路542號

楊梅大成分公司
326桃園縣楊梅鎮大成路140號

桃園八德分公司
334桃園縣八德市介壽路1段780號1樓

新竹中正分公司
300新竹市中正路9,11號

竹北光明分公司
302新竹縣竹北市光明6路95號

新竹竹科分公司
300新竹市東區光復路1段633號

桃園機場營業處
337桃園縣大園鄉埔心村航站南路15號(3樓出境大廳)

桃園二航營業處
337桃園縣大園鄉埔心村航站南路9號(3樓出境大廳)

中區

竹南博愛分公司
350苗栗縣竹南鎮博愛街142號

苗栗中正分公司
360苗栗市中正路501號

豐原中正分公司
420台中縣豐原市中正路448號

台中中港分公司
407台中市西屯區中港路二段7號

台中自由分公司
400台中市區自由路二段43號1樓

逢甲福星分公司
407台中市西屯區福星路338號

台中太平分公司
411台中縣太平市樹孝路69號

台中東海分公司
434台中縣龍井鄉台中港路東園巷20號

台中文心分公司
406台中市北屯區文心路四段151號1、2樓

台中美村南分公司
402台中市南區美村南路62號1樓

彰化中正分公司
500彰化縣彰化市中正路一段1號

草屯中正分公司
542南投縣草屯鎮中正路859號

南投復興分公司
540南投市復興路207號1樓

斗六鎮北分公司
640雲林縣斗六市鎮北路10、12號

彰化溪湖營業處
514彰化縣溪湖鎮西環路370號1樓

南區

嘉義林森分公司
600嘉義市榮樟里林森西路185號

嘉義垂楊分公司
600嘉義市垂楊路636號

台南新營分公司
730台南縣新營市民治路71-1號

台南西門分公司
700台南市中西區西門路二段357號

台南民生分公司
703台南市中西區民生路二段279號1樓

台南永康分公司
710台南縣永康市中華路663號

台南民族分公司
703台南市中西區民族路2段55之1號

台南中華分公司
701台南市東區中華東路三段48號

台南仁德分公司
717台南縣仁德鄉仁義村中山路497號

高雄苓雅分公司
802高雄市苓雅區廣州一街149號

高雄明誠分公司
807高雄市三民區河堤路288號

高雄三多分公司
802高雄市苓雅區三多三路214-12號1樓

高雄覺民分公司
807高雄市三民區覺民路197號

高雄巨蛋分公司
813高雄市左營區新庄仔路179號1樓

岡山柳橋東營業處
820高雄縣岡山鎮柳橋東路32-5號1樓

高雄林森分公司
800高雄市新興區林森一路243-1號

高雄三信分公司
802高雄市長雅區三多一路279號1樓

鳳山五甲分公司
830高雄縣鳳山市五甲二路535號

高雄鳳山分公司
830高雄縣鳳山市中山路148號之1-3

屏東復興分公司
900屏東縣屏東市自由路586之3號1樓

屏東民族分公司
900屏東縣屏東市民族路174號

台東中華分公司
950台東市中華路一段518號

高雄榮總分公司
813高雄市左營區榮總路1號



目 錄

04 致股東報告書

08 公司概況 *Ch. 1*

-
- 08 願景
 - 08 核心競爭力
 - 09 公司簡介
 - 10 大事紀
 - 12 榮耀紀事
-

14 組織策略 *Ch. 2*

- 14 組織系統
 - 16 董事會
 - 22 董監事、經理人報酬及員工分紅
 - 28 經營團隊
 - 40 人力資源
-

44 公司治理 *Ch. 3*

- 44 公司治理原則
 - 45 公司治理之落實
 - 54 會計師資訊
 - 55 成效與肯定
-

56	財務結構 Ch. 4	56	資本及股份
		58	董監事、經理人及大股東股權變動
		65	公司債
		67	其他重大事項
<hr/>			
69	營運概況 Ch. 5	69	總體經濟環境
		69	行動業務
		77	固網業務
		82	有線電視業務
		86	未來業務發展計畫
<hr/>			
88	風險管理 Ch. 6	88	產業風險
		92	財務風險
		92	營運風險
		97	風險管理機制
<hr/>			
98	價值平台 Ch. 7	98	優質服務
		98	卓越品牌
		99	創新研發
		104	企業社會責任
<hr/>			
115	財務報告 Ch. 8	115	財務概況
		120	財務暨營運結果檢討
		124	關係企業相關資料
		136	監察人審查報告書
		137	九十六年度台灣大哥大財務報告
		200	九十六年度台灣大哥大 母子公司合併財務報告
<hr/>			

致股東報告書

各位股東女士、先生：

台灣大哥大於九十六年度完成收購台灣固網及台灣電訊兩家公司。這是一個重要的里程碑，代表著本公司的事業版圖由行動電信拓展至固網及有線電視業務，晉升為數位匯流整合服務的提供者，並突破既有行動電信市場趨於飽和之限制。

迎向數位匯流新契機

九十六年度本公司加計固網及有線電視業務之合併營收為661億元，稅前息前折舊攤銷前營業淨利(EBITDA)為302億元，與前一年度僅單純經營行動業務相較，成長率分別達12%及11%。合併稅後純益及每股盈餘為66億元及1.68元，達成年度預測的96%。

依三大業務別來看，目前行動業務仍為集團業務的重心，佔本公司年度合併EBITDA的89%。儘管市場成長停滯、監理法規亦趨嚴苛，然本公司電信服務營收仍在預付型及加值服務營收的成長帶動下，九十六年度的表現不僅優於整體產業，亦較前一年度增加1%；獲利能力更與最接近的對手拉開距離，在EBITDA的年成長率方面大幅領先。

集團績效總覽

單位：百萬元新台幣

項目	業務	行動	有線電視	固網	合併
	96年	59,252	4,024	8,225	66,095
營收	年成長率	1%	9%	9%	12%
96年	27,490	2,106	1,343	30,153	
EBITDA	年成長率	1%	12%	97%	11%
96年	19,390	1,624	16	21,317	
營業淨利	年成長率	0%	20%	轉虧為盈	10%



固網業務雖受限於最後一哩仍掌握在既有業者手中，語音業務在新興技術替代下亦呈現萎縮，然而在經過產品組合的調整與組織資源整併後，九十六年度的營收逆勢成長9%，EBITDA較前一年度大幅成長97%。有線電視營收及EBITDA亦較前一年度分別增加9%及12%，則主要受惠於寬頻上網營收成長44%及有線電視相關營收成長6%。

提升公司價值，創造股東利益

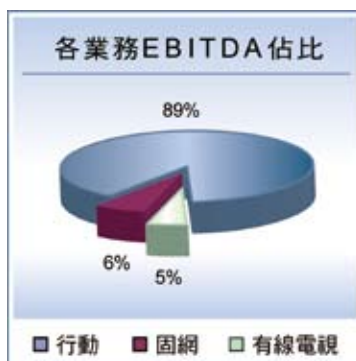
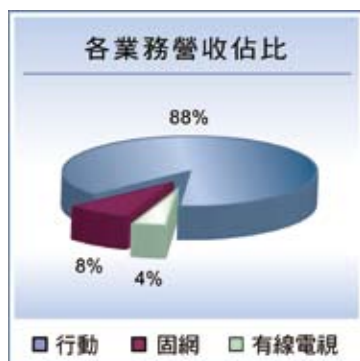
為了持續強化核心競爭力，本公司不斷用心調整資本結構、提升公司價值，以期為股東帶來最大利益，九十六年度具體成果如下：

一、宣布減資

公司為因應資產報廢減少公司年度盈餘分配能力，以現金減資方式，減少資本一百二十億元，於九十七年度二月退還股東現金每股約2.4元，加上預計九十六年度盈餘分派的股利，回饋股東總金額將創歷年來新高。

二、靈活運用合併台灣固網所產生之庫藏股

原台灣固網持有約21.4%台灣大哥大的股份，因為合併而成為市值約490億元以上(註)的庫藏股，未來可用於投資有線電視之資金以拓展有線電視市場佔有率，或其他靈活有效的財務操作，提升股東利益。



三、公司治理與榮耀

本公司一向堅持公司治理的理念，九十六年度除了連續第二年獲得中華公司治理協會(CGA)的肯定，獲頒「CG6002公司治理評量認證」外，亦再次得到證券暨期貨市場發展基金會「資訊揭露評鑑」最高等級A+的殊榮。

此外，本公司以具體行動來貫徹對客戶的真心關懷亦深獲各界肯定。在讀者文摘九十七年信譽品牌選拔中脫穎而出，蟬聯「台灣區行動電話網路供應商金獎」；也是國內唯一獲得台灣第一屆「資安貢獻獎」的電信業者，足見本公司為保障用戶個人資料安全的努力；更在由Cheers雜誌主辦、美商惠悅Watson Wyatt企管顧問公司協辦的第二屆「快樂工作人大獎」中，榮獲「快樂工作人最佳企業雇主獎」。九十七年更榮獲華爾街日報評選為台灣前十大「最受尊崇企業」，為國內電信業唯一，並於創新項目名列台灣企業第四。

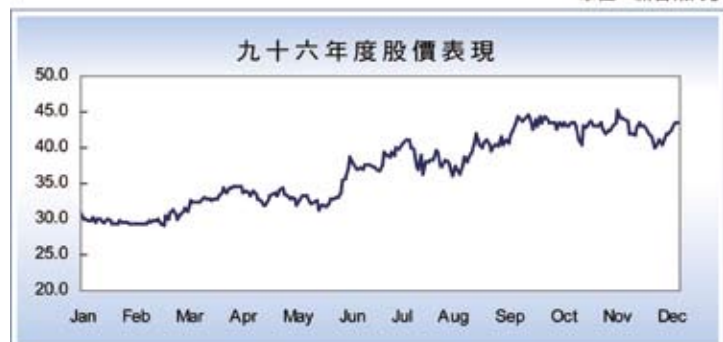
完成整併，蓄勢待發

為了迎接數位匯流的新趨勢，本公司已依客戶性質成立個人用戶、企業用戶及家計用戶三個事業群，以「台灣大哥大」、「台灣大電訊」與「台灣大寬頻」三大品牌在九十七年度切入市場，相信在結合不同產品銷售通路的跨售及搭售下，原用戶將增訂其他服務，創造公司成長新動能。

單位：十億元新台幣



單位：新台幣/元

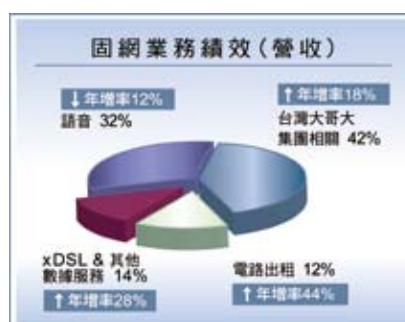
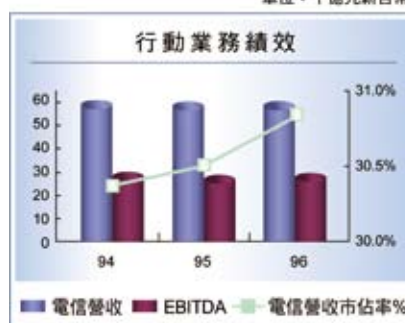


在各業務發展重點方面，行動業務上，除了九十七年初已推出的免費時段自由選新資費來爭取新客戶，另將大幅提高用戶升級為3G手機使用者的人數及推出更多加值功能的手機，並大舉擴充3.5G基地台，以全力提升加值及數據服務的營收來源。有線電視以衝刺寬頻上網用戶增長，逐步佈建數位網路以提供加值節目及服務為未來發展重心。其他業務經營之重心亦包括數據電路及行動固網整合之企業客戶服務，以加強企業客戶業務的進一步拓展。

展望未來，數位匯流將是電信產業最讓人值得期待的題材，是飽和的電信市場的新藍海。九十七年是台灣大哥大的數位匯流元年，立基於業務範圍涵蓋行動通訊、寬頻及有線電視媒體版圖，本公司已完成組織整合作業，拉大與同業的差異化，蓄勢待發，並將全力搶進數位匯流市場，成為數位匯流的第一品牌！

註：庫藏股股數及股價係採減資停止過戶前最後交易日，九十七年一月三十一日之資料。（因年報刊印日九十七年二月九日係於減資停止過戶期間，無交易參考價格）

單位：十億元新台幣



單位：十億元新台幣



董事長

總經理