

次裁罰處分)，優視不服，提起訴願，經行政院決定撤銷國家通訊傳播委員會裁罰處分。嗣國家通訊傳播委員會復於99年9月就優視再為與第一次裁罰處分相同內容之處分，優視不服，提起訴願，再經行政院決定撤銷國家通訊傳播委員會裁罰處分。

十三、其他重要風險及因應措施

客戶信用風險控管

(一) 門號上線前之審核

申裝資格審核：逐一比對申請人之資料，若符合「黑名單資料庫」，除非原因消滅（如繳清欠費），否則拒絕門號之申請；若符合「可疑高風險資料庫」，則需搭配不同配套上線措施（如金額預繳）後，始能完成門號之上線作業。

(二) 門號上線後之管理

1. 異常管理：運用科學系統化方法，篩選出風險性相對高之用戶群，進行人員外撥確認作業，一旦發現疑似人頭戶或冒名申辦之情事，則先予以停話，以維護公司權益。
2. 信用管理：
 - (1) 依用戶使用年限、語音數據使用行為、出帳金額及繳款情形等予以分級，並給予一妥適的使用額度；若超過額度，則由人員進行外撥確認作業，必要時先予以停話，以維護公司權益。
 - (2) 在用戶使用數據服務方面，無論在國內或國外使用上網服務，均設有相關之告警機制；更於2011年中建立NTR(Network Traffic Re-direction)輔助及簡訊告警功能，使申辦國外數據漫遊優惠方案之用戶得優先註冊到優惠網上，否則將以簡訊告知用戶。

柒、其他重要事項

無。