

【公司簡介】

壹、願景

以「創造最佳客戶使用經驗」為核心理念，提供全方位通訊與媒體服務，成為數位匯流時代的領導者。堅持誠信為本，落實企業社會責任，為股東、員工、社會大眾創造最大價值，打造國際級一流企業。

貳、核心競爭力

橫跨行動通訊、固網、寬頻上網、有線電視產業，以跨平台之整合能力，提供用戶「無縫感」的多螢一雲數位匯流服務。擁有優良的產品與服務品質，創新的研發能力與世界級的資訊安全保障，創造最佳客戶使用經驗。是全台佈局 T(電信)、I(網路)、M(媒體)、E(娛樂) 領域最完整的電信與媒體服務業者。

參、品牌價值

台灣大哥大追求創新，不斷為客戶帶來品牌新體驗：**服務新**—率先推出行動客服 App，連結網路客服及電話與門市客服，提供全方位的客戶服務；**產品新**—領先推出正宗台製 M+通訊軟體、myVideo 雲端影音、myBook 電子書城、myMusic 線上音樂、myPlay1 手機遊戲、Evernote 雲端筆記本等多項行動智慧雲服務；**通路新**—推動 myfone 通路升級數位 3C 服務內涵以及手機購物，整合虛擬通路，提供購物與全台維修的服務。不僅如此，我們更致力於整合數位匯流，堅持 T(電信)、I(網路)、M(媒體)、E(娛樂)新思維，透過任何行動裝置設備(Devices)，啟動無縫感的數位溝通生活。也因此，我們領先同業勇奪天下雜誌 101 年電信服務業、台灣科技 100 強雙料 NO.1。

我們用熱情為客戶找到真滿意；我們用創新讓客戶行動生活更貼心；深入在地，堅持以世界級的優質品質，服務生活在台灣的每一個客戶；台灣大哥大與你生活在一起！

肆、設立日期

本公司設立於 86 年 2 月 25 日。

伍、公司沿革

一、公司辦理併購及轉投資關係企業之情形

(一) 重大併購之辦理情形

無。

(二) 轉投資關係企業情形請參閱第39頁「公司、公司之董事、經理人及公司直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例」。

二、公司重整之情形

無。

三、董事或持股超過百分之十之大股東股權之大量移轉或更換情形

無。

四、經營權之改變

無。

五、經營方式或業務內容之重大改變

無。

六、其他足以影響股東權益之重要事項與其對公司之影響

無。

大事紀

年 月	沿革
101 年 11 月	宣布進攻行動影音服務，推出 myVideo
101 年 8 月	透過富邦媒體科技以 3.44 億元入股台灣宅配通 20%
101 年 5 月	推出即時通訊軟體 M+
101 年 5 月	推出自有品牌平價國民智慧型手機 Amazing A1
100 年 8 月	減資 38 億元，減資後股本為 342 億元
100 年 6 月	第 6 屆第 1 次董事會，蔡明興出任董事長，蔡明忠任副董事長
100 年 4 月	董事會通過由大富媒體科技以 83.5 億元入股富邦媒體科技 51%
99 年 10 月	第 5 屆第 17 次董事會決議第五任總經理採雙總經理制，聘請賴弦五擔任營運總經理、許婉美擔任行政總經理，自 100 年 1 月 1 日生效
99 年 5 月	透過台固媒體投資台灣酷樂時代 ezPeer 45% 股權，並於 100 年 8 月取得其 100% 股權
98 年 1 月	與富邦建設成立之臺北文創開發股份有限公司(本公司持股 49.9%)，與台北市政府簽約開發松山菸廠文化園區
97 年 6 月	第 5 屆第 1 次董事會，蔡明興出任董事長，蔡明忠任副董事長
97 年 4 月	收購大陸之華友時代 100% 股權
97 年 2 月	推出「台灣大哥大」、「台灣大寬頻」、「台灣大電訊」三大新品牌，針對個人、家庭、企業用戶，提供涵蓋行動通信、有線電視、固網的整合通信服務
96 年 12 月	減資 120 億元，減資後股本為 380 億元

年 月	沿革
96年8月	取得台灣電訊45%股權，並於97年8月為台灣固網吸收合併之
96年4月	取得台灣固網84%的股權，隨後於96年12月取得其100%股權
96年1月	開通3.5G(HSDPA)無線上網服務
95年8月	第4屆第10次董事會，推舉蔡明興為董事長，蔡明忠為副董事長
94年5月	領先全國推出WCDMA系統之3G服務
93年11月	加入亞太區最大行動電信聯盟 Bridge Mobile Alliance
93年8月	取得東信電訊67%股權，加計本公司及泛亞電信之總用戶數達820萬人；並於95年1月透過子公司取得其100%股權，於96年12月為泛亞電信合併
92年7月	第3屆第15次董事會，聘請張孝威擔任第四任總經理
92年7月	第3屆第2次常務董事會，蔡明忠出任董事長，蔡明興任副董事長
92年6月	第3屆第12次董事會，通過裁撤總管理處，各關係企業及子公司回歸各公司之報告及營運體系
91年8月	於台灣證券交易所掛牌上市
91年5月	第3屆第2次董事會，聘請陳進興接任第三任總經理
91年5月	台灣電信集團成立，設置總管理處統籌管理台灣固網、台灣大哥大等相關企業；由孫道存擔任主任委員、蔡明興為副主任委員、李大程為執行長、張孫堆為營運長、范瑞穎轉任策略長
91年4月	第3屆第1次董事會，孫道存、李大程分別擔任董事長、副董事長
91年2月	取得第三代行動通信(3G)執照
90年7月	取得泛亞電信95.62%之綜合持股，總用戶數達642萬；並於95年6月透過子公司取得其100%股權，於97年9月為本公司合併
89年11月	第2屆第8次董事會，聘請范瑞穎擔任第二任總經理
89年9月	掛牌上櫃，為國內首家上櫃的行動電信業者
88年6月	第2屆第1次董事會，孫道存、李大程分別擔任董事長、副董事長
87年1月	正式開台營運，推出0935門號
86年12月	第一家取得交通部核發之全區GSM1800系統特許營運執照
86年2月	公司正式成立
86年1月	第1屆第1次董事會，孫道存當選董事長，李大程任副董事長，並聘請鄒來庭擔任第一任總經理
85年5月	公司發起籌設

101 年度及截至年報刊印日止之榮耀紀事

年 月	榮耀紀事
102 年 3 月	台灣大哥大 myfone 和客服中心榮獲 SGS Qualicert 認證殊榮
101 年 11 月	榮獲《壹週刊》第九屆「服務第壹大獎」《行動電話&固網通訊類》第二名
101 年 11 月	榮獲「2012 台灣企業永續報告獎」電信業銀獎
101 年 10 月	榮獲《天下雜誌》101 年「台灣最佳聲望標竿企業」電信服務業第一名
101 年 8 月	連續第六年榮獲《天下雜誌》「天下企業公民獎」，為非製造業之冠
101 年 7 月	連續第七年榮獲中華民國證券暨期貨市場發展基金會「上市(櫃)公司資訊揭露評鑑」評為透明度最高「A++」之企業，且名列上市公司前十名
101 年 7 月	俞若奚財務長獲 Institutional Investor 雜誌「2012 全亞洲主管團隊排行」評選為亞洲地區「最佳財務長」第 3 名，為台灣電信業唯一
101 年 6 月	連續第六年榮獲 Corporate Governance Asia 雜誌「亞洲地區最佳公司治理獎」
101 年 6 月	榮登《數位時代》台灣科技百強榜首，並同時入選亞洲科技百強第八名
101 年 5 月	榮獲 FinanceAsia 2012 亞洲最佳公司票選之最佳管理公司、最佳公司治理、最佳投資人關係、最信守配發高股利承諾企業
101 年 5 月	榮獲《讀者文摘》「信譽品牌」電話服務(固網或行動)金獎，為連續第九年獲消費者票選肯定
101 年 5 月	榮獲《遠見雜誌》社會責任獎「社區關懷組」、「整體績效組」兩項楷模獎，是唯一獲獎的電信業者
101 年 3 月	榮獲亞洲公司治理雜誌(CGA)第二屆 Asian Excellence Recognition Awards 之「台灣區最佳投資人關係獎」及「最佳企業社會責任」