

### 十三、其他重要風險及因應措施

在資訊安全及隱私保護方面，電信產業擁有龐大的用戶個人隱私資料，若不慎外洩等，需負法律責任，並嚴重損害公司形象。

公司因應措施：

於 93 年導入 ISO/IEC 27001「資訊安全管理制度(ISMS)」之標準要求，成立個資及資安委員會，定期檢討資安政策及落實情形；後續通過新版 BS 10012 及 ISO 29100 隱私保護框架標準二合一認證，融入企業經營流程，並持續改善安全機制，如個人資料檔案違規外傳數量管控等，並規劃以下四大構面，以落實用戶個人資料與內部機敏資料保護，讓用戶安心使用各項服務：

- 1.對外防駭客：建置入侵防禦、網路區隔、防火牆、網頁防火牆等
- 2.對內防洩漏：辦理資料外洩防護偵測與缺口補強等措施
- 3.系統規劃建置：納入系統開發安全規範，並執行程式碼弱點掃描等
- 4.維運監控：建置資訊安全監控中心，檢核與分析系統紀錄，若發現異常狀況則進行通報與追蹤處理

### 柒、其他重要事項

無。