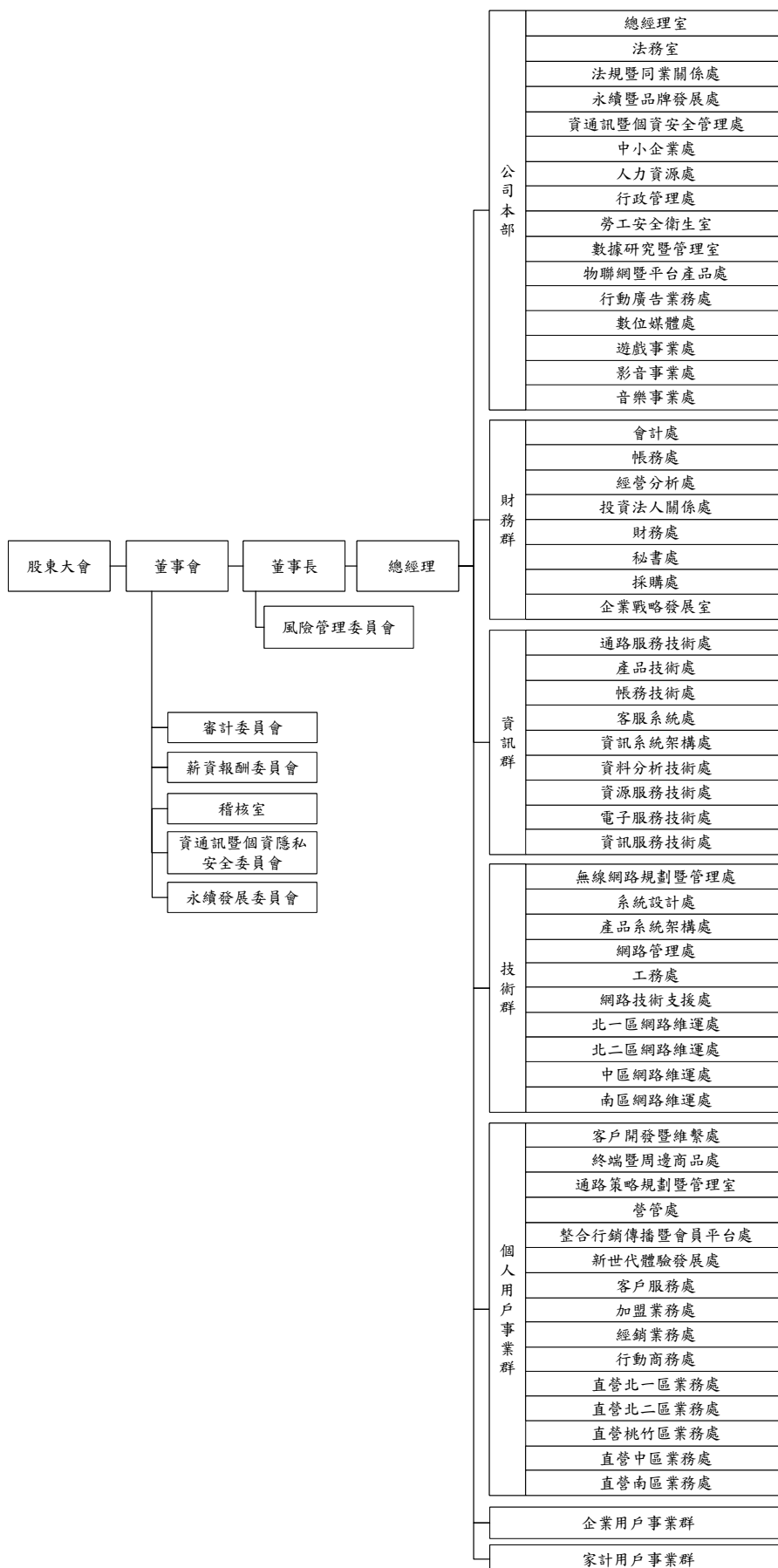


【公司治理報告】

113年2月22日

壹、組織系統

一、公司組織圖



二、各主要部門所營業務

部門別		工作職掌
稽核室		<ol style="list-style-type: none"> 1.執行本公司及各子公司之內部稽核業務 2.員工投訴及廠商申訴處理 3.風險管理委員會之運作
公司本部	總經理室	<ol style="list-style-type: none"> 1.整體策略與推動 2.新事業育成與策略聯盟組織 3.跨部門整合與營運機制精進 4.科技生態研析
	法務室	法律諮詢、訴訟及審閱法律相關文件等事項
	法規暨同業關係處	電信法規、主管機關及同業關係維繫
	永續暨品牌發展處	永續、品牌發展、公共關係、台灣大哥大基金會相關業務
	數據研究暨管理室	提升本公司資料之收集、定義、儲存、管理與應用之效率與品質
	物聯網暨平台產品處	規劃與發展 eSIM 平台、健康物聯網及創新平台服務
	行動廣告業務處	藉由用戶基礎所建立的大數據，提供行動廣告解決方案
	音樂事業處	綜管音樂相關業務之策略訂定、推廣與運營管理
	影音事業處	綜管影音相關業務之策略訂定、推廣與內容項目投資，以及 MyVideo OTT 服務產品發展、運營與會員增長與維繫
	數位媒體處	帳單金流/代收服務運營、業務拓展，以及國際數位內容訂閱服務以及加值服務經營管理
	遊戲事業處	遊戲代理發行、電競賽事及 5G 雲端遊戲平台經營
	資通訊暨個資安全管理處	<ol style="list-style-type: none"> 1.推動資安、個資保護 2.落實資安管理相關法遵 3.辦理資通安全維護計畫
	中小企業處	<ol style="list-style-type: none"> 1.打造中小型企業數位轉型規劃之搖籃 2.深度發展企業用戶之員工眷屬市場 3.結合自有 CPaaS 與策略夥伴 SaaS，開創中小企業數位化商機
	人力資源處	<ol style="list-style-type: none"> 1.人力資源規劃及管理 2.招募任用、薪酬與福利、員工關係 3.教育訓練與員工發展
行政管理處	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦公室設備暨資產管理 2.一般行政暨庶務管理 3.基地台行政管理事務 	
勞工安全衛生室	<ol style="list-style-type: none"> 1.職業安全衛生管理 2.職場健康促進 	
財務群	會計處	<ol style="list-style-type: none"> 1.會計暨稅務作業之規劃與執行 2.財務報表之編製
	帳務處	出帳、銷帳及催帳、拆帳、客戶信用查核及風險管理作業
	經營分析處	<ol style="list-style-type: none"> 1.商務營運效益分析包含營運活動效益評估 2.技術效益分析包含網路維運成本分析與資本支出效益評估 3.績效預算管理包含財務預測與年度預算作業管理
	投資法人關係處	公司和投資人雙向溝通之媒介，適時向投資人揭露公司營運、財務現況、公司經營理念及業務未來發展
	財務處	<ol style="list-style-type: none"> 1.長期資本結構規劃管理、外匯利率風險管理、銀行關係往來及資金調度 2.轉投資專案管理評估、子公司監理作業 3.收付款作業審核與執行、職福會及基金會財務管理、公司擔保品管理

部門別		工作職掌
財務群	秘書處	1.綜理董事會及股東會等公司治理作業 2.股務相關及工商登記作業 3.印信管理及公文收發作業
	採購處	1.採購政策與制度訂定 2.公司對外採購之相關業務及承辦案件之採購合約簽訂 3.供應商管理
	企業戰略發展室	策略投資與併購之評估
資訊群	通路服務技術處	1.銷售系統、通路服務與佣金系統開發與維運 2.固網業務系統開發與維運 3.支付應用系統開發與維運
	產品技術處	1.提供增值與新創服務產品及用戶端設備技術之技術諮詢與解決方案分析 2.設計開發完成各事業群所需求之各項增值與科技服務產品及行銷活動
	帳務技術處	行動、固網帳務系統之維運與開發業務
	客服系統處	1.客服機房、電腦系統、網路架構之建設及維運管理 2.客服系統設計、建置與維運 3.官網設計、建置與維運
	資訊系統架構處	1.機房、電腦系統、網路架構之建設及維運管理 2.資訊安全政策之執行
	資訊服務技術處	1.辦公室自動化電腦系統維運及服務 2.企業新創服務及產品開發 3.虛擬通路銷售系統及金流平台開發與維運
	資料分析技術處	1.資料倉儲、資料科學、AI 及商業智慧分析等數據相關系統發展維運 2.企業管理資訊系統(MIS)開發與維運 3.資安產品反詐戰警企業版及社交工程演練系統規劃、開發及維運
	資源服務技術處	1.企業資源規劃暨人力資源系統建置、規劃及維運等業務 2.電信網路建設及告警系統建置、規劃及維運等業務 3.維修及倉儲管理系統建置、規劃及維運等業務
	電子服務技術處	1.開發及維護品牌電商代營運平台、雲端遊戲與社群、Disney+、DCB 網站 2.開發及維護大哥付你分期、M+即時通訊與會議、CoE 組織管理 3.開發及維護第三方服務啟用 CBP 平台、中小企業 OPBiZ 開市網系統
技術群	無線網路規劃暨管理處	1.無線網路發展及建置規劃 2.基站規劃暨績效管理 3.無線網路品質管理
	系統設計處	1.行動網路之核心、IP 網路及傳輸網路的規劃與設計 2.固定網路之核心、IP 網路及傳輸網路的規劃與設計 3.相關網路設備之驗證測試
	產品系統架構處	1.IDC 雲端機房設計、整合建置及維運管理 2.雲端平台技術研發、整合建置及維運管理 3.科技服務基礎架構設計、整合建置及維運管理
	網路管理處	1.行動通信及固定網路系統營運之 24 小時監控管理 2.網路品質收訊問題之客訴支援 3.網路維運支援系統設計與維運管理
	工務處	1.行動通信與固定網路之工務預算及各項工程發包及進度管制作業 2.行動通信及固定網路基地台共構、技術審驗申辦及管道纜線事務協調管理 3.固定網路業務之供裝管理、專案評估與工作協調

部門別		工作職掌
技術群	網路技術支援處	1.行動網技術支援 2.固定網技術支援 3.IP 網路技術支援
	北一/北二/中/南區網路維運處	1.有線與無線網路之工程建設與維運 2.通訊網路之優化作業 3.工程管理、機房管理、後勤支援及客訴處理
個人用戶事業群	客戶開發暨維繫處	1.月租型用戶之新增暨維繫策略、銷售目標暨促銷專案規劃 2.預付卡客戶的經營及行銷策略規劃 3.市場及客戶分析
	整合行銷傳播暨會員平台處	1.品牌形象型塑與經營，視覺識別系統制定，及門市店格與輔銷物設計 2.品牌與公司主要專案之廣宣、社群、活動等整合行銷傳播規劃與執行 3.官網維運與功能開發、會員 mo 幣平台營運管理
	終端暨周邊商品處	1.終端商品規劃及導入 2.配件商品引進及其他收入開發 3.手機代理與銷售業務
	客戶服務處	1.客戶服務及電話客服中心維運 2.電話通路行銷及客戶維繫
	通路策略規劃暨管理室	1.通路策略規劃與通路績效管理 2.通路銷售活動規劃、店格陳列與店務管理 3.銷售人員教育訓練規劃與服務品質管理
	營管處	1.門市作業系統優化與訂定銷售規範 2.協管通路作業品質以降低營運風險 3.通路銷售資源管理與獎金核算作業
	加盟業務處	加盟通路的相關產品銷售及客戶服務的管理
	經銷業務處	1.經銷通路開發及管理、專案推展及銷售 2.預付卡通路開發、銷售及管理 3.手機代理與銷售業務
	新世代體驗發展處	1.負責智慧家庭、新世代裝置、MyMoji 及 MyCharge 充電樁服務相關事業策略訂定、產品發展、推廣與運營管理 2.新世代裝置整合暨線上線下用戶體驗串聯規劃
	行動商務處	1.經營電信綁約及預付卡申辦業務，並結合商品單購業務提供多元化選擇 2.專注 3C 產品網路銷售並發展內容，提供消費者更多實用商品與資訊 3.myfone online 之相關事業發展、策略規劃與營運管理
	直營北一/北二/桃竹/中/南區業務處	產品銷售、客戶服務及策略性任務執行
企業用戶事業群		1.企業用戶經營策略之擬定及經營管理 2.企業用戶業務之開發、銷售與維繫管理 3.同業及國際業務之規劃及執行(含國際漫遊)
家計用戶事業群		1.提供家計用戶整合性方案及數位匯流增值服務 2.提高視訊及寬頻上網普及率，提升用戶數與整體營收 3.於經營區內，布建雙向化光纖網路，提升網路涵蓋率與網路品質