

*2024  
Annual Report*

致股東報告書

CHAIRMAN 蔡明忠  
董事長

各位股東女士、先生：

台灣大哥大自 112 年 12 月 1 日合併台灣之星，在全體同仁的努力下，提前完成網路整併和各項系統整合，展現強勁營運動能。本合併案引領電信產業回歸三強鼎立，有助於三家電信業者擴大市場規模，以更豐沛資金，擴大投資佈局、強化技術實力，提供消費者更多優質且差異化服務。隨電信產業揮別「價格」競爭的惡性循環，邁向更有意義的「價值」競爭新局，未來將加速發展「Telco+Tech」業務，驅動科技電信航母前行，同時對內持續以世界級標準落實公司治理，對外兼顧股東利益與客戶滿意度，以永續發展為核心成為企業社會責任表率。

一、民國 113 年營運結果檢討與財務數據

行動業務及家用寬頻兩大引擎持續推動，繳出亮眼成績。行動業務方面，除了受惠於併入台灣之星後的營收挹注，台灣大既有智慧型手機月租用戶 ARPU 亦維持健康成長動能。iPhone 16 系列開賣，以及 mo 幣多、好速成雙、OP 響樂生活等獨門方案持續助攻，月租型用戶 5G 滲透率已逾四成，帶動整體行動服務表現，增強用戶忠誠度，全面強化用戶價值，鞏固差異化競爭優勢。民國 113 年度之合併總營收成長 9%，達 1,994 億元，稅前息前折舊攤銷前營業利益 (EBITDA) 成長 19%，達 425 億元，均創下歷史新高水準。營業利益在合併台灣之星綜效推動下繳出 15% 年成長之佳績，達到 11 年新高，而 EPS 4.57 元亦寫下 6 年新高。

二、新佈局與集團資源整合

本公司以電信服務為基礎，持續拓展 5G 生態系並設計多元獨門方案，以滿足廣大用戶需求；以科技與創新為核心，與 AppWorks、momo 等各事業體緊密結合，積極布局 AI、mo 幣、電信金融、電動車生態圈等科技事業，並攜手精誠資訊、USPACE 等戰略夥伴，開創 AI 世代所帶來的升級應用，重塑電信產業的新格局，走出屬於台灣大科技電信公司獨特道路。

三、創新應用與研發成果

本公司以科技融合電信，突破傳統電信業同質化競爭，創造差異化服務與新商業模式。面對生成式 AI 浪潮，台灣大加速將 AI 導入產品與內部運作，研發包含 AI 語音核身、AI 語音客服、智慧電銷、數位身分認證 (eKYC) 等服務。針對日益升高的資安需求，台灣大將「反詐戰警企業版」、「安心 Call」隱碼服務分別導入金融、電商、物流等產業，並推出「反詐戰警個人版」，協助消費者及企業全面防堵詐騙風險。同時，台灣大整合科技研發與應用場域，為企業客戶量身打造「AI 2.0 多元解決方案」，助力企業抓住 AI 升級機遇。「OP 開店包」數位轉型方案也持續升級，強化智慧餐飲、AI 語音預約與智慧錄音功能，為中小企業開拓 AI 驅動的商業新契機。

四、永續發展推動領航者

本公司以誠信為本，自許成為永續標竿企業，為首家將「永續發展委員會」提升為董事會層級之功能性委員會之電信業者，高階經理人 ESG 績效與薪酬連動，全公司上下協力共同實現永續目標。呼應全球淨零趨勢，我們積極參與國際永續倡議組織，並加入「全球交通載具電動化倡議 EV100(Electric Vehicle 100%)」，制定四大承諾與兩項額外行動，為實現 2030 年全公司交通載具 100% 電動化提出具體解決方案。今年更擴大再生能源布局，策略性投資成立控股公司富邦能源，全力朝 2040 年使用 100% 再生能源的目標邁進。同時，在追求與自然共好和諧發展下，台灣大今年亦正式發行首本「自然相關財務揭露 (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures)」報告書，規劃將自然和經濟條件納入未來策略考量，持續發揮影響力，推動產業朝向可持續性的正向發展。

五、營運成就與永續發展榮耀

過去一年，我們持續在環境、社會、公司治理面向推進，相關作為亦備受國內外等大獎肯定：連續 8 年蟬聯道瓊永續指數「世界 (DJSI World) 指數」全球電信產業前三名，並連續 13 年入選「新興市場 (DJSI Emerging Markets) 指數」；連續 10 年榮獲公司治理評鑑上市公司前 5% 肯定；連續 7 年入選臺灣指數公司「臺灣永續指數」成分股。在永續發展方面佳績有目共睹，4 度獲碳揭露組織 CDP 氣候變遷評比最高等級 A，連續 3 年獲 CDP 供應商議合評比最高等級 A；首度獲得 IDC 未來企業大獎「企業永續獎」及「年度 CEO 獎」殊榮；同時，亦榮獲遠見雜誌、天下雜誌等頒發的多項榮譽與獎項。在投資人關係方面，管理團隊連續 3 年於《機構投資人》亞洲其他區域 (不含日本、不含中國) 評比中榮獲電信業總排名第一，並於 CEO、CFO、投資人關係、ESG 及董事會等項目蟬聯首位。與台灣之星合併案也獲得「台灣併購金鑫獎」肯定，拿下「年度最具代表性併購獎」及「最佳影響力併購獎」雙殊榮，為電信業唯一獲獎業者。

六、兼顧股東利益與客戶滿意度

產業整併有助於市場良性發展，用戶規模的擴大與綜效的發揮顯現在營收與獲利的成長，產生穩定自由現金流的同時也增加財務規劃彈性，進而提升股東總報酬。用戶體驗方面，提前完成與台灣之星的網路整併後，原台灣大用戶的 4G 與 5G 頻寬均增加約七成；原台灣之星用戶的 4G 與 5G 頻寬更是原本的兩倍以上。此外，偏鄉網路覆蓋率提升至超過 99%，縮小數位落差。

七、未來展望

台灣 5G 開台迄今已超過四年，進入規模化發展關鍵期，AI 也正在全球帶來全面性的變革，徹底翻轉人類生活未來的樣貌；此關鍵時刻，台灣大哥大也順利完成合併台灣之星，讓台灣電信產業進入三雄鼎立的全新時代，期許我們以用戶為核心，從台灣出發，放眼國際，發揮資通訊核心能力，連結集團綜效，串聯集團內金融、電信、數位、零售等多元服務，掌握 AI 商機，拓展 5G 生態系。獲利飛輪光速前進的同時，也為用戶、員工、股東與所有利害關係人創造全方位的綜合績效。

董事長

