

總公司

地 址 台北市信義區菸廠路 88 號 12 樓
電 話 (02)6638-6888
客服電話 0809-000-852
網 址 www.taiwanmobile.com

系統整合分公司

地 址 台北市大安區基隆路二段 172-1 號 18 樓
電 話 (02)6638-6888

發言人

姓 名 張家麒
職 稱 副總經理暨財務長
電 話 (02)6635-1880
電子信箱 spokesman1@taiwanmobile.com

代理發言人

姓 名 劉麗惠
職 稱 副總經理
電 話 (02)6636-6979
電子信箱 spokesman2@taiwanmobile.com

投資法人聯絡

電子信箱 ir@taiwanmobile.com

審計委員會

電子信箱 twmauditcommittee@taiwanmobile.com

股票過戶機構

名 稱 富邦綜合證券股份有限公司股務代理部
地 址 台北市中正區許昌街 17 號 11 樓
電 話 (02)2361-1300
網 址 www.fubon.com

最近年度財務報告簽證會計師

名 稱 勤業眾信聯合會計師事務所 陳培德、鄭得綦會計師
地 址 台北市信義區松仁路 100 號 20 樓
電 話 (02)2725-9988
網 址 www.deloitte.com.tw

海外有價證券掛牌買賣之交易場所及其資訊查詢方式 無

年報目錄

CONTENTS

致股東報告書 1

公司治理報告 5

壹、董事、總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管資料	6
貳、最近年度給付董事、總經理及副總經理之酬金	26
參、公司治理運作情形	32
肆、簽證會計師公費資訊	59
伍、更換會計師資訊	59
陸、公司之董事長、總經理、負責財務或會計事務之經理人，最近一年內曾任職於簽證會計師所屬事務所或其關係企業	59
柒、最近年度及截至年報刊印日止，董事、經理人及持股比例超過百分之十股東股權移轉及股權質押變動情形	60
捌、公司、公司之董事、經理人及公司直接或間接控制之事業對同一轉投資事業之持股數，並合併計算綜合持股比例	61
玖、持股比例占前十名之股東，其相互間為關係人或為配偶、二親等以內之親屬關係之資訊	62

募資情形 65

壹、資本及股份	66
貳、公司債辦理情形	69
參、特別股辦理情形	72
肆、海外存託憑證辦理情形	72
伍、員工認股權憑證及限制員工權利新股辦理情形	73
陸、併購或受讓他公司股份發行新股辦理情形	73
柒、資金運用計畫執行情形	73

營運概況 75

壹、事業群總覽	76
貳、業務內容	76
參、市場及產銷概況	86
肆、人力資源	91
伍、環保支出資訊	91
陸、勞資關係	92
柒、資通安全管理	96
捌、重要契約	97

財務狀況及財務績效之檢討分析與風險事項 99

壹、財務狀況	100
貳、財務績效	102
參、現金流量	103
肆、最近年度重大資本支出對財務業務之影響	104
伍、最近年度轉投資政策、其獲利或虧損之主要原因及改善計劃暨未來一年投資計畫	104
陸、風險事項及評估	105
柒、其他重要事項	111

特別記載事項 113

壹、關係企業相關資料	114
貳、最近年度及截至年報刊印日止，私募有價證券辦理情形	114
參、其他必要補充說明事項	114
肆、最近年度及截至年報刊印日止，對股東權益或證券價格有重大影響之事項	114