

致股東報告書

CHAIRMAN 蔡明忠
董事長 <<<<

各位股東女士、先生：

台灣電信業經歷市場整併後，回歸價值差異化的良性競爭模式，並持續拓展 5G 生態系，透過獨門電信方案，滿足多元用戶需求；以科技與創新為核心，與集團各事業體緊密結合，積極布局科技事業，攜手戰略夥伴推動 AI 時代所帶來的升級應用，開創電信產業「價值」競爭新格局，進入更高效、低碳、永續發展的新時代。

一、民國 114 年營運結果檢討與財務數據

行動業務及家用寬頻兩大引擎持續推動成長，繳出亮眼成績。「好速成双」、「OP 響樂生活」等獨門方案持續助攻，月租型用戶 5G 滲透率已逾四成，ARPU 與行動服務營收持續攀升的同時，退租率再創歷史新低。企業／政府電信整合業務歷經一整年的資源投入，於 114 年底已見成效，並為後續成長奠定基礎。新科技事業逐步成為新成長引擎，布局涵蓋電信帳單代收、遊戲事業、品牌電商、電信金融、Web3 以及電動車充電服務等多元領域。全年度本公司合併總營收成長至 1,988 億元。獲利表現方面，受惠於電信營收穩健成長、網路整併效益持續發酵，以及行銷策略調整得宜，稅前息前折舊攤銷前營業利益 (EBITDA) 達 432 億元，創歷史新高；營業利益亦寫下 14 年新高，EPS 4.77 元，為近 7 年最佳表現。

二、新布局與集團資源整合

以三層次升級策略為核心，持續鞏固電信本業基礎並深化集團資源整合，「好速」家用寬頻方案供裝區再擴大，服務範圍涵蓋全台近 9 成家戶，並結合多元內容與應用，推出影音多享組、5G + Perplexity Pro、天下全閱讀等獨門產品組合，有效提升用戶體驗。企業與科技電信布局方面，台灣大攜手美商 Vantage 打造國際級 AI 資料中心，搶攻企業部署 AI 關鍵基礎建設商機；與精誠資訊合作案持續深化，實踐產品互補、業務共銷的競爭優勢。今年亦首度跨足 Web3 事業，成立「台灣大虛擬資產交易所 (TWEX)」，整合集團在資安、金融與技術領域的專業資源，提供投資大眾安全可信賴的交易平台。科技事業布局由 AI、mo 幣、電信金融、電動車生態圈，進一步延伸至數位資產、AI 基礎建設服務等領域，持續以創新驅動用戶體驗升級，創造新世代科技電信成長曲線。

三、創新應用與研發成果

本公司運用電信技術與海量數據等核心優勢賦能科技服務，發展 AI、資安、雲端等多元解決方案，將電信與研發實力轉化為企業長期獲利引擎。相關研發成果涵蓋地端 AI 基礎架構、模型創新與應用服務，包括 aiDAPTIV+ 落地化 AI 訓練伺服器、AI 自動語音辨識與 GenAlus 企業智慧大腦生成式 AI 模型，並開發「AI 聽寫大哥」、「AI 客服助手」、以及「M+ 企業通訊中樞」等多樣文字及語音整合應用工具，成功導入企業用戶營運流程。同時，亦加速 AI 技術於內部作業落地應用，推動全員參與「超人計劃」，以科技提升營運效率與組織潛能，並榮獲《商業週刊》首屆 AI 創新百強「中大型企業－資通訊產業鑽石獎」，為產業中最高榮譽。

四、兼顧用戶體驗與股東利益

用戶體驗方面，台灣大憑藉業界最大 100MHz 3.5GHz 5G 黃金頻寬之技術優勢，於最新 OpenSignal 評測中一舉奪下「整體影音體驗」、「5G 影音體驗」、「5G 語音應用體驗」及「可用率」共四項冠軍。尤其在最能反映日常娛樂品質的「整體影音體驗」項目中，台灣大成為全台唯一獲獎的電信業者。隨著合併台灣之星效益持續顯現，透過規模擴大與綜效發揮，強化現金流與財務彈性，在兼顧用戶體驗與營運效率的同時，持續提升股東整體報酬。

五、永續發展與淨零路徑

本公司自許成為永續標竿企業，為首家將「永續發展委員會」提升為董事會層級之功能性委員會之電信業者，並將高階經理人薪酬與 ESG 績效連動，確保永續目標落實於決策與組織運作。在全體同仁共同努力下，2025 年再生能源使用比例達 17%，超越年度原定 14% 目標，期許 2040 年達成全公司 100% 使用再生能源之承諾，朝實現 RE100 倡議邁進。在耗電量最大的基地台管理方面，引入 AI RAN 設備提升頻譜效能，並建構具 AI 能力的 SMO(Service Management and Orchestration) 架構，透過智慧化自動編排基地台資源，強化網路節能效益；同時結合藍碳復育計畫，穩健邁向淨零排放最後一哩路。

六、整體經營表現屢獲肯定

過去一年，我們持續在環境、社會、公司治理面向推進，相關作為亦備受國內外大獎肯定：連續 11 年榮獲公司治理評鑑上市公司前 5% 肯定；連續 8 年入選臺灣指數公司「臺灣永續指數」成分股；第 5 度獲碳揭露組織 CDP 氣候變遷評比最高等級 A，且連續 4 年獲得供應商議合評比最高等級 A。在美國《TIME》雜誌「2025 全球最永續企業」評選中，為台灣電信業唯一入榜世界百大的永續企業；亦榮獲「TIP 台灣永續評鑑」AAA 最高評等，名列全產業前 5%。投資人關係方面，台灣大首度橫掃《Extel》(原《機構投資人》) 全亞洲 (不含日本) 及亞洲其他區 (不含日本、中國大陸) 電信產業雙榜單，於 CEO、CFO、投資人關係、ESG 及董事會等七項評比中全面奪冠，顯示資本市場對團隊的高度認可。此外，台灣大從逾兩千家上市櫃企業中脫穎而出，於「2025 外資精選台灣百強」評選中名列第 14 名，奪得台灣電信業最佳名次。

七、未來展望

台灣大哥大將持續深化 AI 與 5G 技術融合，推動 B2C 與 B2B 應用的創新升級，並攜手全球夥伴加速 5G-Advanced 與前瞻技術的發展。透過 AI 技術優化網路效能、提升頻譜與能源效率，為未來地空整合與 6G 發展奠定基礎。展望未來，台灣大哥大將以電信服務為根基，串聯集團在金融、數位、零售等多元事業體的綜效，持續拓展 5G 生態系與 AI 應用場景，在穩健推動獲利飛輪前行的同時，為股東、員工、客戶與所有利害關係人創造長期且具韌性的價值。

董事長

